**Analisis Kesenjangan untuk Implementasi Fitur Feedback & Rating**

**Dokumen ini menganalisis kebutuhan untuk menambahkan fitur feedback dan rating pada sistem "Eventify" guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan event.**

1. Analisis Kondisi Saat Ini (As-Is)

Proses pengumpulan feedback saat ini sepenuhnya manual dan terjadi di luar sistem, menyebabkan data tidak terpusat dan tingkat partisipasi rendah.

A diagram of a data flow

AI-generated content may be incorrect.

2. Visi Kondisi Masa Depan (To-Be)

Dengan fitur baru, proses pengumpulan feedback akan terotomatisasi dan terintegrasi, memberikan data yang berharga bagi panitia untuk evaluasi.

A diagram of a customer feedback

AI-generated content may be incorrect.

A diagram of a process

AI-generated content may be incorrect.

3. Identifikasi Kesenjangan (Gap) Untuk mencapai kondisi "To-Be", kesenjangan berikut perlu diatasi:

1. Kebutuhan pembuatan skema database baru untuk tabel feedbacks.
2. Kebutuhan pengembangan antarmuka (UI) untuk form feedback.
3. Kebutuhan pengembangan antarmuka (UI) untuk dashboard rekapitulasi feedback.
4. Kebutuhan implementasi background job/cron job untuk pengiriman email otomatis.

4. Rekomendasi Solusi Direkomendasikan untuk melanjutkan ke tahap perancangan dan pengembangan "Modul Feedback". Langkah selanjutnya adalah membuat spesifikasi kebutuhan sistem (SRS) mini yang mendetailkan setiap komponen dari modul baru ini sebelum diserahkan kepada tim developer.